

TERMENI ȘI CONDIȚII

Utilizatorii pot realiza o programare online prin intermediul website-ului www.foisor.ro.

Modulul de programare online a consultațiilor poate fi accesat atât pe desktop cât și pe dispozitive mobile.

Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal este disponibilă aici: http://devy.foisor.ro/images/GDPR/00_final_nota-de-informare-GDPR-site.pdf

Utilizatorul este orice persoană fizică care își creează Cont indiferent dacă este deja sau devine cu această ocazie PACIENT al Spitalului Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular "Foisor".

Prin crearea unui cont nou pe portalul de programări de pe website-ul www.foisor.ro, utilizatorii pot realiza o programare online în funcție de disponibilitatea din acel moment. Ulterior, utilizatorii înregistrați cu cont, pot accesa contul pentru a verifica datele programării efectuate.

Neacceptarea Termenilor și Condițiilor de Utilizare prevăzute în acest document, atrage imposibilitatea utilizării de către dumneavoastră a Serviciului „Programări online” .

1. DESCRIEREA PORTALULUI "PROGRAMĂRI ONLINE"

Portalul „Programări online” oferă posibilitatea de realizare a unei programări online pentru unei consultații de specialitate în cadrul Spitalului Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular "Foisor".

Acest serviciu este destinat exclusiv pentru programarea pacienților la medicii spitalului și în intervalele de timp marcate ca fiind disponibile pentru efectuarea unei programări online pentru consultație.

Serviciul „Programări online” conferă posibilitatea selectării medicului, a datei și a orei de realizare a programării unei consultații. În cazul în care nu regășiți un serviciu sau variantele disponibile nu se potrivesc dorinței dumneavoastră, vă recomandăm să efectuați programarea prin apelarea numărului unic de programări: 031 005 ORTO (031 005 6786).

În cazul în care din motive operaționale medicul la care ați realizat programarea nu o va putea onora, veți fi anunțat telefonic de această împrejurare și se va remedia situația.

De asemenea, precizăm faptul că programarea realizată online va fi validată telefonic - pe baza datelor furnizate de Utilizator - de către un operator al Spitalului Clinic de Ortopedie Foisor,

însemnând că doar în urmă primirii acestei validări telefonice dumneavoastră veți avea confirmarea realizării programării.

Pentru a folosi serviciile oferite de Portal Utilizatorul are obligația de a parcurge toți pașii procesului de programare prin acceptarea Termenilor și a Condițiilor precum și furnizarea informațiilor solicitate. În lipsa parcurgerii întregului proces de înregistrare nu veți avea acces la serviciul oferit.

Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” are dreptul în orice moment și în mod discreționar, să modifice portalul de „Programări online”, sau să întrerupă, temporar ori definitiv, funcționarea acestuia, fără notificarea sau acordul dumneavoastră prealabil și fără a fi răspunzătoare față de dumneavoastră sau față de orice altă persoană pentru pagubele cauzate sau disconfortul creat.

2. INFORMAȚII PRIVIND ÎNREGISTRAREA

2.1. Înregistrarea și folosirea portalului de programări a Spitalului Foișor reprezintă exprimarea consimțământul expres și neechivoc al Utilizatorului cu privire la acceptarea acestor Termeni și Condiții, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezențele Termeni și Condiții, va rugăm să nu realizați înregistrarea.

2.2 Prin utilizarea portalului, va exprimați acordul pentru colectarea, stocarea, utilizarea și distribuirea datelor dumneavoastră astfel cum sunt descrise în prezențele Termene și Condiții și în Notă de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibilă aici: http://devy.foisor.ro/images/GDPR/00_final_nota-de-informare-GDPR-site.pdf

2.3 Portalul de programări se poate accesa în mod gratuit și nelimitat de către orice persoană, utilizatorul fiind singurul responsabil pentru modul în care își gestionează datele de acces în portal. Utilizatorul își asumă accesarea contul sau de înregistrare, folosind adresa de e-mail și parolă, care nu vor fi făcute cunoscute niciunei persoane. Înregistrarea presupune în mod obligatoriu și setarea unei parole. Pentru evitarea utilizării Aplicației de către alte persoane, fără consimțământul dumneavoastră, va recomandăm să nu comunicați parolă de autentificare unei terțe persoane. Acești Termeni și Condiții nu creează drepturi pentru terțe persoane.

2.4 În cazul compromiterii datelor de accesare a portalului de programări, va rugăm să ne notificați imediat prin transmiterea unui e-mail la adresa contact@foisor.ro.

3. INFORMAȚII PRIVIND CONTURILE DE ACCES ÎN PORTAL

3.1 Realizarea înregistrării prin crearea unui cont nou de înregistrare da dreptul utilizatorului de a folosi modulul de programări pentru o perioadă nedeterminată începând cu data înregistrării.

3.2 Utilizatorul poate înceta folosirea portalului de programări și poate solicita ștergerea contului pe care îl deține în orice moment prin realizarea unei solicitări de ștergere care va trebui trimisă pe adresa contact@foisor.ro.

3.3 Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foisor” își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge imediat Contul / Conturile creat/e de către un Utilizator în orice moment și fără notificare în următoarele cazuri:

a) dacă utilizatorul nu respectă prevederile prezențelor Termene și Condiții sau ale Termenilor și Condițiilor de accesare a serviciilor;

b) în cazul neaccesării contului de utilizator într-o perioadă mai mare de 12 luni.

4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Spitalul Foisor își ia angajamentul să protejeze datele dumneavoastră personale, să fie transparent cu privire la categoriile de date prelucrate și să vă asigure drepturile conferite de regulament. În acest sens vă invităm să consultați Nota de informare emisă de Spitalul Foisor - în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Pentru stocarea datelor cu caracter personal se folosesc serverele proprii ale Spitalului Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foisor”. Toate echipamentele tehnice folosite de furnizor pentru furnizarea serviciului sunt securizate și actualizate pentru a preîntâmpina intruziunile neautorizate.

5. DREPTURILE UTILIZATORULUI

5.1 Drepturile utilizatorului sunt următoarele:

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natură, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face această în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

5.2 Cum va puteți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi trebuie să ne scrieți, datele noastre de contact fiind:

Adresa de corespondență: B-dul Ferdinand 35-37, Sector 2, București, e-mail: contact@foisor.ro

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor (această este persoană pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal) - Adresă corespondență: B-dul Ferdinand 35-37, Sector 2, București, Adresă de email: dataprotection@foisor.ro

Veți primi un răspuns scris în termen de 30 zile de la data solicitării sub rezervă confirmării identității dumneavoastră.

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

6.1 Conținutul portalului de programări, elementele sale componente, elementele grafice, sunt deținute de Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular "Foișor", iar Utilizatorul înțelege că nu are niciun drept asupra acestora, cu excepția dreptului limitat de folosire a portalului și înregistrare conform prezențelor Termeni și condiții.

6.2 Utilizatorilor le este interzis să folosească orice imagine, marca sau semn aparținând Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular "Foișor", sau terțelor persoane, dacă nu au obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor.

7. LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

7.1 Portalul de programări poate suferi întreruperi ocazionale, cauzate de nefuncționalități tehnice. Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” nu garantează că Portalul de programări va fi disponibil fără întreruperi și nu își asumă răspunderea pentru nicio daună indirectă sau incidentală care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza Portalul.

7.2 Prin accesarea Contului și utilizarea parolei personale sunteți responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” nu este responsabil pentru prejudiciile survenite în urma neglijenței Utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea Contului și parolei proprii.

7.3 Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” nu răspunde pentru nicio eroare sau omisiune apărute la Portalul de programări; orice defecțiuni, întârzieri sau întreruperi apărute; orice pierderi sau defecțiuni ce reies din folosirea Portalului. Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” nu garantează acuratețea informației prezentate în aplicație. Există situații în care exploatarea și interconectarea mai multor sisteme interdependente pot cauza inconsistente în informațiile prezentate, motiv pentru care survenirea oricărei astfel de situații poate fi remediată, apelând numărul unic pentru programări: 031 005 6786

8. ÎNCĂLCAREA TERMENILOR ȘI/SAU CONDIȚIILOR

În cazul în care Utilizatorii încalcă Termenii și Condițiile în orice fel sau dacă Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” suspectează în mod rezonabil că aceștia au încălcat Termenii și Condiții, Furnizorul poate dezactiva Contul Utilizatorilor, poate bloca accesul la Portal sau poate iniția acțiuni legale împotriva Utilizatorilor.

9. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

9.1 Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular “Foișor” își rezervă dreptul de a efectua oricând modificări cu privire la acești Termeni și condiții.

9.2 Modificările Termenilor și Condițiilor vor intra în vigoare la dată publicării în cadrul Aplicației. Utilizatorii sunt sfătuiți să verifice periodic Termenii și condițiile de utilizare, precum și Notă de Informare pentru a vedea dacă acestea au suferit modificări.